

# การกำกับดูแลกิจการ



## เป้าหมาย

ผลงานปี 2566

### จรรยาบรรณธุรกิจ

- การปฏิบัติที่ผิดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นศูนย์
- พนักงานเรียนรู้และทดสอบด้านจริยธรรมผ่าน Ethics e-Testing ร้อยละ 100

0 กรณี  
ร้อยละ 100

### ความปลอดภัยสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์

- ระบบสารสนเทศทำงานอย่างต่อเนื่องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 หรือระบบมีปัญหาได้ไม่เกิน 1.83 วันต่อปี
- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า

ร้อยละ 99.5  
0 ราย

## จรรยาบรรณธุรกิจ

SCGP ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงานทุกระดับทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้เข้าใจและปฏิบัติตามคุณธรรม อุดมการณ์ จรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ SCGP รวมถึงส่งเสริมคู่ธุรกิจให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามนโยบายของ SCGP

### กลยุทธ์

- สื่อสารและสนับสนุนให้พนักงานและคู่ธุรกิจเกิดความเข้าใจตระหนัก และปฏิบัติตามบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณ SCGP และจรรยาบรรณคู่ธุรกิจอย่างจริงจัง
- ประเมินความเสี่ยงและตรวจสอบเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันโดยใช้ระบบเชิงป้องกัน ประกอบด้วยแบบทดสอบจริยธรรม การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน 3 ระดับ และระบบรับข้อร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงได้

## เป้าหมาย

ผลงานปี 2566

### การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ธุรกิจ

- คู่ธุรกิจร้อยละ 100 ของมูลค่าการจัดหาแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ SCGP
- คู่ธุรกิจร้อยละ 100 ของมูลค่าการจัดหาผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)
- คู่ธุรกิจในการบวนการผลิตรายสัญญา ร้อยละ 100 ผ่านการรับรองความปลอดภัย (SCG Contractor Safety Certification System, SCS)
- คู่ธุรกิจขนส่งรายสัญญา ร้อยละ 100 ของคู่ธุรกิจขนส่งหลัก ผ่านการรับรองเป็นคู่ธุรกิจขนส่งประจำ

ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 99  
ร้อยละ 100

## การให้ความรู้

### และทดสอบจริยธรรมของพนักงาน

ปี 2566 SCGP จัดทำแบบทดสอบจริยธรรมของพนักงาน Ethics e-Testing ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 มีพนักงานทำแบบทดสอบผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100 และได้วิเคราะห์การตอบแบบทดสอบ เพื่อนำประเด็นสำคัญกลับมาสื่อสารให้พนักงานเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงแปลจรรยาบรรณ SCGP เป็นภาษาเวียดนาม เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในต่างประเทศ



### การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

SCGP มีระบบข้อร้องเรียนที่พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสดูกระทาะทำความผิด ปี 2566 มีการรายงานการละเมิด ดังนี้

การรายงานการละเมิด	จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด			
	2563	2564	2565	2566
จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด <sup>(1)</sup>	11	8	6	15
ประเภทข้อร้องเรียนที่สอบสวนแล้วเสร็จ	11 (รวมปี 2562 1 เรื่อง)	7	5	12
จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการสอบสวน	0	1	1	3
ข้อร้องเรียนแบ่งตามประเภท				
1. ผิดจรรยาบรรณหรือทุจริต	0	1	0	0
1.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ <sup>(2)</sup>	0	0	0	2
1.2 การคอร์รัปชัน	0	0	0	0
1.3 การละเมิดสิทธิมนุษยชน	0	0	0	0
1.3.1 การล่วงละเมิดทางเพศ	0	0	0	1
1.3.2 การล่วงละเมิดในรูปแบบอื่น ๆ	0	0	0	0
1.3.3 การเลือกปฏิบัติ	0	0	0	0
1.4 การแข่งขันทางการค้า	0	0	0	0
1.5 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	0	0	0	0
1.6 การใช้ข้อมูลภายใน	0	0	0	0
1.7 อื่น ๆ	0	0	0	0
2. การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท/ขาดการบริหารงานที่ดี	1	2	1	4
3. ไม่เป็นไปตามข้อร้องเรียน	10	4	4	5

#### หมายเหตุ

(1) ไม่เคยเกิดกรณีพิพาททางกฎหมายตลอดปี 2563-2566

(2) ครอบคลุมความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับคู่ธุรกิจ

## ความปลอดภัยสารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซเบอร์

SCGP ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และบริหารจัดการเพื่อให้เห็นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครองสิทธิครบถ้วนตามกฎหมาย โดยในปี 2566 ได้จัดตั้งคณะกรรมการระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทำหน้าที่กำหนดทิศทางให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย

### กลยุทธ์

- บูรณาการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์เข้ากับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในระดับปฏิบัติการตลอดเวลา ให้พร้อมรับมือกับการคุกคามไซเบอร์ที่เปลี่ยนแปลงและมีพัฒนาการอย่างรวดเร็ว
- กำหนดกระบวนการบริหารจัดการความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักแก่พนักงานทุกระดับ โดยการฝึกอบรมให้พนักงานปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมเมื่อเผชิญเหตุภัยคุกคามไซเบอร์
- ตรวจสอบประเมินคู่ธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนด

### ทดสอบ e-Policy

จัดอบรมและทดสอบวัดความรู้เรื่อง e-Policy ด้านความปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์แก่พนักงาน ซึ่งพนักงานทุกคนต้องตอบถูกต้องทุกข้อ ร้อยละ 100 ได้ผลทดสอบร้อยละ 100

### มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

ปี 2566 SCGP ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศจากสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) หน่วยงานรับรองมาตรฐานสากลระดับโลก

## การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ธุรกิจ

คู่ธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของ SCGP มีส่วนสำคัญในการสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมร่วมกัน SCGP จึงให้ความสำคัญกับการคัดเลือกคู่ธุรกิจที่มีศักยภาพ และเป็นพันธมิตรดำเนินงานของคู่ธุรกิจที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) และสร้างความร่วมมือเพื่อให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

### กลยุทธ์

- คัดเลือกและประเมินคู่ธุรกิจที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
- ประเมินความเสี่ยงและจัดกลุ่มคู่ธุรกิจเพื่อกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาคู่ธุรกิจให้สอดคล้องกับความเสี่ยง
- พัฒนาและยกระดับศักยภาพคู่ธุรกิจสู่ความยั่งยืน
- สร้างความตระหนัก ความรู้ความสามารถของพนักงานในการจัดหาและจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบประเมินคู่ธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนด

### ปรับปรุงคุณภาพงานคู่ธุรกิจ

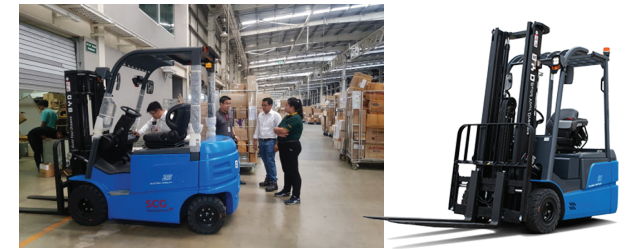
SCGP ยกย่องคู่ธุรกิจท้องถิ่น โดยส่งเสริมให้คู่ธุรกิจจัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนางานของตนเอง และมี SCGP สนับสนุนด้านการฝึกอบรมและความรู้ต่างๆ เช่น โครงการรวบรวมสารทำความเย็นที่เหลือในถังบรรจุเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ โครงการสื่อสารพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย ฯลฯ

### เตรียมความพร้อมและรับมือภัยไซเบอร์

- จัดอบรมเรื่อง Mobile Device Security Awareness จำนวน 1 ครั้ง
- จัดทดสอบ E-mail Phishing แก่พนักงานทั่วไป และทดสอบ Spear Phishing แก่พนักงานกลุ่มเป้าหมาย 2 ครั้ง
- จัดจำลองสถานการณ์การโจมตีจากภัยคุกคามไซเบอร์ และสถานการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล 2 ครั้ง
- จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ภายในบริษัทเพื่อสร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงจากการเรียกค่าไถ่ไซเบอร์ และการป้องกันการถูกเรียกค่าไถ่จาก Ransomware

## การใช้รถ EV Clamp Forklift พลังงานไฟฟ้า

เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก SCGP สร้างความร่วมมือกับคู่ธุรกิจในการเปลี่ยนมาใช้รถ EV Clamp Forklift ในโรงงานอัครกระดาษขอนแก่น การใช้รถเชื้อเพลิงดีเซล โดยเริ่มศึกษาในปี 2564 และเริ่มใช้งานในปี 2566 ปัจจุบันมีโรงอัครกระดาษ 5 แห่งที่เปลี่ยนมาใช้ EV Clamp Forklift ได้แก่ โรงงานอัครกระดาษเพชรบุรี รังสิต ระยอง พานทอง และป่อวิน โดยในอนาคตมีแผนขยายไปโรงงานอื่น ๆ ต่อไป



### ส่งเสริมความร่วมมือ ด้าน ESG กับคู่ธุรกิจ

SCGP Supplier Day 2023 จัดงานสื่อสารแนวทาง ESG 4 Plus และจรรยาบรรณคู่ธุรกิจฉบับปรับปรุง โดยเพิ่มประเด็นสำคัญ เช่น สิ่งแวดล้อมและการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างกันจัดงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด มีคู่ธุรกิจเข้าร่วม 400 บริษัท (598 ท่าน)

### มุ่งสู่การจัดการก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตที่ 3 (GHG Scope 3)

SCGP จัดอบรมออนไลน์แก่คู่ธุรกิจที่มีศักยภาพจำนวน 10 บริษัท เพื่อสร้างความตระหนักเรื่องการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จากนั้นคัดเลือกคู่ธุรกิจที่สนใจลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เข้าฝึกอบรมเรื่องการขึ้นทะเบียน CFO และ CFP ตามขั้นตอนขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ TGO มีคู่ธุรกิจที่ให้ความสนใจ 2 บริษัท คือ บริษัทไทยวา จำกัด (มหาชน) และบริษัทสุภาภรณ์ จำกัด (มหาชน) โดยมีแผนขยายการฝึกอบรมให้แก่คู่ธุรกิจรายอื่น ๆ ต่อไป

# เครือข่ายความร่วมมือ มุ่งสร้างพลังสู่ความยั่งยืน



## ESG Symposium 2023 : ร่วม เร่ง เปลี่ยน สู่สังคมคาร์บอนต่ำ

SCGP เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัด Pre-Session หัวข้อ "เร่งผลักดันเศรษฐกิจหมุนเวียน ให้เป็นวาระแห่งชาติ" ในงาน ESG Symposium 2023 ซึ่งจัดขึ้นโดย SCG โดยได้เชิญบริษัทพันธมิตรกว่า 231 บริษัท เข้าร่วมร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนแนวทาง ESG ในระดับประเทศ นำไปสู่ข้อสรุป 3 ข้อ ได้แก่

1. ข้อเสนอ "ร่วม เร่ง เปลี่ยนประเทศไทย สู่สังคมคาร์บอนต่ำ" (Accelerating Changes towards Low-Carbon Society) นำเสนอต่อนายกรัฐมนตรี
2. สรุปข้อเสนอ 4 แนวทาง "ร่วม เร่ง เปลี่ยนประเทศไทย สู่สังคมคาร์บอนต่ำ"
3. Mind Map ESG Symposium 2023



# โครงการ "MCOT Cares : Paper - Cycle แยก แลก ใหม่" ร่วมกับ MCOT



SCGP ร่วมมือกับ MCOT จัดทำโครงการให้ความรู้และส่งเสริมการแยกกระดาษใช้แล้วให้แก่พนักงาน อสมท. เพื่อนำมาแลกกับกระดาษใหม่ โดย SCGP นำกระดาษเหลือใช้ในสำนักงาน 3 ประเภท ได้แก่ กระดาษขาวค่า กระดาษกล่องน้ำตาล และกระดาษรวมเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ในปี 2566 สามารถรวบรวมกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลทั้งสิ้น 1,340 กิโลกรัม แลกเป็นกระดาษใหม่ 30 ริม นอกจากนี้ยังเป็นการขยายพันธมิตรด้านความยั่งยืนของ SCGP Recycle ผ่านการเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการคัดแยกวัสดุเหลือใช้ในมือผู้บริโภคตั้งแต่ต้นทาง ตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน

**“อสมท. ต้องการส่งเสริมให้พนักงานสนใจการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม ด้วยการปรับพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน จึงร่วมมือกับ SCGP นำกระดาษเหลือใช้เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ซึ่งนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจเรื่องความยั่งยืนของทั้งพนักงานและผู้บริหาร นอกจากนี้ อสมท. ยังมองถึงการต่อยอดความร่วมมือกับ SCGP เช่น การร่วมผลิตของที่ระลึกด้วยวัสดุรีไซเคิล และการจัดการของเสียภายในองค์กร”**

**คุณนัทธม เต็มวรากุล**  
ผู้จัดการส่วนกิจการเพื่อสังคม  
จากบริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)



# SCGP ร่วมกับ กองพลทหารราบที่ 9 พัฒนาคัม S.E.R.T

SCGP เห็นความสำคัญด้านการบรรเทาสาธารณภัยระหว่างภาครัฐและพลเมือง จึงร่วมกับกองพลทหารราบที่ 9 จัดอบรมเสริมทักษะให้แก่ทีม S.E.R.T SCGP จำนวน 80 ท่าน เพื่อรับมือกับเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุต่อทั้งโรงงานและชุมชนโดยรอบอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตอบโต้สาธารณภัยเพลิงไหม้ การกู้ชีพกู้ภัย การช่วยชีวิตฉุกเฉิน โดยเฉพาะอุบัติภัยใหม่ ๆ จากเทคโนโลยีในยุคหลังโควิด-19 อย่างอุบัติภัยจากรถไฟฟ้า (EV Vehicle Electric) และโซลาร์เซลล์ เป็นต้น โดยได้ดำเนินงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 10

ทีม Emergency Response (S.E.R.T) ของโรงงานวังศาลายังได้เข้าร่วมการดับไฟและทำแนวป้องกันไฟป่าที่ป่าชุมชนบ้านเขาสูง อำเภอท่ามะกา ร่วมกับทางจังหวัด โดยใช้เทคนิคและเทคโนโลยีโครนตรวจหาจุดความร้อน ส่งผลให้ดับไฟได้อย่างรวดเร็ว ลดความสูญเสียต่อชุมชนและสังคม ส่งเสริมความยั่งยืน



## การประชุม GCNT Forum 2023 รวมพลัง “พันธมิตรเพื่อพัฒนาอนาคต 5.0 สู่สังคมแห่งภูมิปัญญาที่ยั่งยืน”

SCGP เข้าร่วมการประชุม UN Global Compact Network Thailand Forum (GCNT Forum) 2023 ซึ่งจัดโดยสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทยและสหประชาชาติในประเทศไทย โดยร่วมเสวนาเรื่อง "ปลูกศักยภาพคนรับการเปลี่ยนแปลงตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Building Supply Chain Resilience)" และร่วมประกาศความมุ่งมั่นในฐานะสมาชิกเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของคนรุ่นใหม่และองค์กรธุรกิจ พร้อมให้ความสำคัญต่อการเปลี่ยนผ่านที่เป็นธรรม และพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อความเสมอภาค ความเท่าเทียม ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและหลักประกันทางสังคมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงของโลก