

บรรษัทภิบาล



SCGP ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและความโปร่งใสเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยยึดถือหลักบรรษัทภิบาลตาม SCGP Code of Conduct และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันในการกำกับดูแลทุกกระบวนการ และยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลคู่ธุรกิจให้ปฏิบัติตามคodelist กับหลักบรรษัทภิบาลเพื่อให้ตลอดห่วงโซ่คุณค่ามีมาตรฐานและความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

เป้าหมาย

- การปฏิบัติที่ผิดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นศูนย์ในทุกปี
- พนักงานร้อยละ 100 เรียนรู้และผ่านการทดสอบด้านจริยธรรมผ่าน Ethics e-Testing ในทุกปี

ผลการดำเนินงานปี 2568

0 กรณี

ร้อยละ 100⁽¹⁾

⁽¹⁾ ครอบคลุมบริษัทโดยนับจากปีที่ SCGP มีอำนาจควบคุมออกไป 2 ปี สำหรับภายในประเทศไทย และ 3 ปี สำหรับต่างประเทศ

กลยุทธ์

- สื่อสารและส่งเสริมให้พนักงานและคู่ธุรกิจมีความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายด้านบรรษัทภิบาล จรรยาบรรณของ SCGP และจรรยาบรรณคู่ธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ประเมินความเสี่ยงและตรวจสอบประเด็นด้านการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านระบบเชิงป้องกัน ซึ่งครอบคลุมแบบทดสอบจริยธรรม การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน รวมถึงระบบรับข้อร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้

ได้รับการรับรอง Thai CAC

SCGP มุ่งมั่นดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันโดยผ่านการรับรองเป็น Certified Company จากแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2565 และได้รับการประเมินและต่ออายุการรับรอง เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2568

การศึกษาและทดสอบด้านจริยธรรม

ดำเนินโครงการ Ethics e-Testing มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยพนักงานไทยทุกระดับเข้าร่วมเรียนรู้และทำแบบทดสอบด้านจริยธรรม ร้อยละ 100 ในทุกปี และมีการขยายไปสู่พนักงานต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของ SCGP ได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งจัดทำแบบแปลของจรรยาบรรณ SCGP เพิ่มเติมเป็นภาษาอินโดนีเซียและภาษาเวียดนาม เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในแต่ละประเทศ

ระบบการแจ้งเบาะแส

SCGP มีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่เปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ ในปี 2568 บริษัทได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 14 เรื่อง โดยส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท และมี 1 เรื่องที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์



ทั้งนี้ พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดผ่านช่องทางที่กำหนดได้ตลอดเวลา ซึ่งในปี 2568 มีกรณีการรายงานการละเมิด ดังนี้

รายงานการละเมิด	2565	2566	2567	2568
จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด ⁽¹⁾	6	15	12	14
จำนวนข้อร้องเรียนยกมาจากปีก่อน	1	2	5	7
ประเภทข้อร้องเรียนที่สอบสวนแล้วเสร็จ	5	12	10	12
จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการสอบสวน	2	5	7	9
ข้อร้องเรียนแบ่งตามประเภท				
1. ผิดจรรยาบรรณหรือทุจริต				
1.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ⁽²⁾	0	0	1	1
1.2 การคอร์รัปชัน	0	0	0	0
1.3 การละเมิดสิทธิมนุษยชน	0	1	1	0
1.3.1 การล่วงละเมิดทางเพศ	0	1	0	0
1.3.2 การล่วงละเมิดในรูปแบบอื่น ๆ	0	0	1	0
1.3.3 การเลือกปฏิบัติ	0	0	0	0
1.4 การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการค้า	0	0	0	0
1.5 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	0	0	0	0
1.6 การใช้ข้อมูลภายใน	0	0	0	0
1.7 อื่น ๆ	0	0	0	0
2. การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท/ขาดการบริหารงานที่ดี	1	4	5	6
3. ไม่เป็นไปตามข้อร้องเรียน	4	5	4	5

หมายเหตุ

⁽¹⁾ ไม่เคยเกิดกรณีพิพาททางกฎหมายตลอดปี 2563-2568

⁽²⁾ ครอบคลุมความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ความปลอดภัยสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์

SCGP ได้ยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศและความปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองและรักษาความมั่นคงของข้อมูล พร้อมดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมศักยภาพในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา

เป้าหมาย

- ระบบสารสนเทศมีความพร้อมสำหรับการใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5 หรือมีระยะเวลาหยุดทำงานรวมไม่เกิน 1.83 วันต่อปี
- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าในทุกปี

ผลการดำเนินงานปี 2568

ร้อยละ **99.99**

ไม่พบข้อร้องเรียน

กลยุทธ์

- บูรณาการการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ เข้ากับระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร พร้อมปรับปรุงกลยุทธ์เชิงรุกในระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับมือกับภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- กำหนดกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักด้านความปลอดภัยไซเบอร์แก่พนักงานทุกระดับ ผ่านการฝึกอบรมที่ช่วยให้พนักงานสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบประเมินความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ตรวจประเมินทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

- SGCP ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 จากสถาบัน British Standards Institution ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศและศูนย์ข้อมูล (Data Center)
- กำหนดให้มีการศึกษาและทดสอบนโยบายและระเบียบด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-learning & e-Policy) ในปี 2568 พนักงานบรรลุผลสำเร็จร้อยละ 100 ในการศึกษาและทดสอบ รวมถึงการให้ความตระหนักรู้เรื่อง Personal Data Protection Act (PDPA) ไปพร้อมกันด้วย
- ได้บูรณาการการบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศเข้ากับแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) โดยมีคณะกรรมการ Information Security Management System (ISMS) เป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมของระบบ พร้อมดำเนินการฝึกซ้อมแผนตอบสนองเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (Incident Response Drill) และการจำลองเหตุการณ์โจมตีแบบฟิชซิงเป็นประจำ เพื่อสร้างความพร้อมและความตระหนักให้กับพนักงานในทุกระดับ
- มีศูนย์ปฏิบัติการด้านความปลอดภัย Security Operations Center (SOC) ร่วมกับแนวทาง Attack Surface Management (ASM) เพื่อตรวจจับและลดความเสี่ยงไซเบอร์อย่างต่อเนื่องผ่านการค้นหาและจัดการช่องโหว่ ประเมินความเสี่ยงตามผลกระทบและความน่าจะเป็น และตอบสนองต่อเหตุการณ์ตามแผนที่กำหนด พร้อมตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการเพื่อเสริมความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาโครงการ Zero Trust Network Architecture เพื่อยกระดับการควบคุมสิทธิ์และความปลอดภัยของข้อมูล ตามมาตรฐานความปลอดภัยสากล และดำเนินการตรวจประเมินภายในประจำปี ให้สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยสากล
- จัดระบบรายงานเหตุการณ์ผ่านช่องทางอีเมลและ Information Technology Service Management (ITSM) เพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ



กรณีสื่อสารภายในแจ้งเดือนความปลอดภัยจาก Phishing Mail

การสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ธุรกิจ

SCGP มุ่งพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าอย่างยั่งยืน โดยยกระดับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ร่วมกับคู่ธุรกิจในทุกขั้นตอนของการจัดหา ผ่านการประเมินและกำกับดูแลตามหลักการจัดหาที่ยั่งยืน เพื่อให้คู่ธุรกิจปฏิบัติตามสอดคล้องกับแนวทางด้านความปลอดภัย สิทธิมนุษยชน การจัดการแรงงาน และการดูแลสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ร่วมมือกับคู่ธุรกิจในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 (Scope 3) ผ่านการจัดหาวัตถุดิบอย่างรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือที่ยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

เป้าหมาย

- คู่ธุรกิจร้อยละ 100 ของมูลค่าการจัดหา แสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ SCGP
- คู่ธุรกิจร้อยละ 100 ของมูลค่าการจัดหา ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

ผลการดำเนินงานปี 2568

ร้อยละ 96

ร้อยละ 100

หมายเหตุ: มูลค่าการจัดหา หมายถึง มูลค่าตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป ในการจัดหาแต่ละปี

กลยุทธ์

- คัดเลือกและประเมินคู่ธุรกิจที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ
- ประเมินความเสี่ยง และจัดกลุ่มคู่ธุรกิจเพื่อกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนารูธุรกิจให้สอดคล้องกับความเสี่ยง
- พัฒนาและยกระดับศักยภาพคู่ธุรกิจสู่ความยั่งยืน
- สร้างความตระหนัก ความรู้ ความสามารถของพนักงานในการจัดหาและจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบประเมินคู่ธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนด

การบริหารจัดการความยั่งยืนสู่คู่ธุรกิจ

1. การเสริมสร้างศักยภาพคู่ธุรกิจ (Supplier Capacity Building)

SCGP ส่งเสริมการยกระดับมาตรฐาน ESG และพัฒนาศักยภาพของคู่ธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่า ผ่านการสื่อสาร การประเมิน และกิจกรรมความร่วมมือ ดังนี้

- สื่อสารข้อกำหนดด้าน ESG เริ่มตั้งแต่ความร่วมมือ พร้อมตรวจสอบประเมินประจำปี และให้คำแนะนำเพื่อให้คู่ธุรกิจปฏิบัติตาม Supplier Code of Conduct ได้อย่างครบถ้วน
- จัดงาน Business Partner Day เพื่อถ่ายทอดทิศทางด้าน ESG และสร้างความเข้าใจร่วมกับคู่ธุรกิจ



การสื่อสารนโยบายด้าน ESG และความปลอดภัย ในงาน Business Partner Day ปี 2568



การแบ่งปันความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

- ส่งเสริมการพัฒนาด้านความปลอดภัยและ ESG Performance พร้อมมอบประกาศนียบัตรให้คู่ธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าที่จัดทำข้อมูล Carbon Footprint of Products (CFP) ครบถ้วน
- แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านเครือข่าย Thailand Supply Chain Network และสนับสนุนผู้ส่งมอบเข้าร่วมประกวด Sustainability Award ซึ่งมีผู้ได้รับรางวัล 2 ราย ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชควิกรานต์ และ Ingredion (Thailand) Co., Ltd.



เครือข่าย Thailand Supply Chain Network ปี 2568

- บรรยายร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถ่ายทอดแนวทางการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยผู้เข้าร่วมกว่า 400 คน
- พัฒนาทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการทำงานของคู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมตรวจสอบตามข้อกำหนดของกฎหมายและโรงงาน
- ตรวจสอบประเมินคู่ธุรกิจให้เป็นไปตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ SCGP และข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. การส่งเสริมความหลากหลาย (Supplier Diversity) โดยเพิ่มสัดส่วนการจ้างงานสุภาพสตรี ร้อยละ 1.81 เมื่อเทียบกับปี 2567 ในคู่ธุรกิจ และส่งเสริมให้คู่ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องเงินชดเชยผู้พิการ
3. การลดก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 และการลดการปล่อยคาร์บอน SCGP มุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ผ่านความร่วมมือกับคู่ธุรกิจ ในการยกระดับคุณภาพข้อมูล และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสะอาด โดยมีการดำเนินงานสำคัญ ดังนี้
 - ส่งเสริมศักยภาพคู่ธุรกิจ โดยถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 เพื่อให้เรียนรู้ เข้าใจถึงความสำคัญ และสามารถคำนวณ Carbon Footprint of Products (CFP) ผ่านการจัดกิจกรรมร่วมกับ SCGJWD Academy และ Thailand Supply Chain Network (TSCN) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถคู่ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



กิจกรรมให้ความรู้คู่ธุรกิจในการคำนวณ CFP ร่วมกับ SCGJWD Academy



กิจกรรมให้ความรู้คู่ธุรกิจในการคำนวณ CFP ร่วมกับ TSCN

- จัดลำดับความสำคัญ (Priority) โดยมุ่งเน้นคู่ธุรกิจที่มีผลกระทบต่อ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 สูง ซึ่งปัจจุบันได้รับข้อมูล CFP จาก Supplier ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายแล้ว ร้อยละ 33

4. การลดการปล่อยคาร์บอนจากระบบการขนส่ง (Decarbonization in Logistics) SCGP ได้จัดตั้งคณะทำงาน SCGP Logistics Optimization and Decarbonization เพื่อขับเคลื่อนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมในหมวดการขนส่ง (หมวดที่ 4 และหมวดที่ 9) ผ่านการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับเก็บข้อมูลการปล่อยคาร์บอนให้แม่นยำยิ่งขึ้น รวมถึงกำหนดแนวทางให้รถยก (Forklift) รุ่นใหม่เปลี่ยนเป็นระบบไฟฟ้า (EV) ทั้งหมด รวมถึงรถงานประเภทอื่น ๆ อาทิ Wheel Loader ที่เรามุ่งเปลี่ยนระบบเป็น EV และตั้งเป้าสัดส่วนรถบรรทุกไฟฟ้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนรถทั้งหมด ปัจจุบัน SCGP มีรถบรรทุกไฟฟ้าขนาด 6 ล้อ จำนวน 5 คัน ภายใต้นโยบายความร่วมมือระยะเวลา 5 ปี (รวม 80 คัน) และรถ Trailer พลังงานไฟฟ้า (EV Trailer) จำนวน 10 คัน เพื่อมุ่งสู่การขนส่งที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ นอกจากนี้ SCGP อยู่ระหว่างการพิจารณานำ GLEC Framework (Global Logistics Emissions Council Framework) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับผู้ให้บริการด้านการขนส่ง ในเรื่องการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมในหมวดการขนส่งตาม GHG Protocol มาใช้ในการคำนวณและทวนสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้ผลการคำนวณมีความถูกต้อง เป็นระบบ และเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้



สEV ที่ใช้ในการขนส่งสินค้า

5. การสำรวจการใช้แร่ธาตุจากพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง (Conflict Mineral Survey) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการจัดหาหรือใช้ดีบุก ทังสแตน แทนทาลัม และทองคำ จากพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง อาทิ สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก หรือประเทศที่อยู่ติดกันในห่วงโซ่คุณค่า โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจคู่ธุรกิจที่มีสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีความเสี่ยง และกำหนดให้คู่ธุรกิจต้องประกาศการไม่ใช้แร่จากพื้นที่ดังกล่าว
6. การสร้างความตระหนักของพนักงานในการจัดหาและจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการทบทวนความรู้ตาม Sustainable Procurement Framework โดยในปี 2568 ได้ขยายผลการใช้งานไปในโรงงานในกลุ่มธุรกิจบรรจุภัณฑ์จากเยื่อและกระดาษในประเทศอินโดนีเซีย